

**Общественный Совет**  
при администрации города Сочи  
по проведению независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими  
образовательную деятельность

---

**ПРОТОКОЛ**

15.11.2021 г.

г. Сочи

№ 2

Присутствовали члены Общественного совета:

1. Шамраев Владимир Михайлович,
2. Коновалов Максим Тимурович,
3. Назарова Надежда Михайловна,
4. Москатова Ольга Николаевна,
5. Коробов Алексей Максимович,
6. Ващенко Валентина Николаевна.

**ПОВЕСТКА:**

1. О рассмотрении результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 21 муниципальной организации дополнительного образования, проведенной в срок с 03 августа по 30 ноября 2021 года.

2. О рекомендациях, направленных на улучшение условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях дополнительного образования, для управления по образованию и науке администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края.

3. О рекомендациях, направленных на улучшение условий осуществления образовательной деятельности руководителям муниципальных образовательных организаций дополнительного образования.

1. **СЛУШАЛИ:** Москатову О.Н. о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 21 муниципальной организации дополнительного образования (далее – ОДО).

Во исполнение требований Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 06.03.2018), в соответствии с постановлениями администрации города Сочи от 30.07.2018 № 1167 «Об утверждении Положения об Общественном совете при администрации города Сочи по проведению независимой оценки качества условий осуществления

образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность и подведомственных управлению по образованию и науке администрации города Сочи», от 20.10.2020 № 1713 «О внесении изменений в постановление администрации города Сочи от 30 июля 2018 года № 1167 «Об утверждении Положения об Общественном совете при администрации города Сочи по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность и подведомственных управлению по образованию и науке администрации города Сочи», приказа управления по образованию и науке администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края от 12.07.2021 № 947 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями дополнительного образования в 2021 году» в период с 03 августа по 30 ноября 2021 года проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 21 ОДО согласно перечню организаций, утверждённому Общественным советом (протокол от 08.07.2021 года № 1).

Процедура осуществлялась с применением федеральной методики расчета показателей и проведена по установленным критериям: открытость и доступность информации об организации, комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов, доброжелательность и вежливость работников организации, удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена организацией-оператором ООО «АС-Холдинг» (г. Москва) на основании муниципального контракта от 26 июля 2021 года № 15 возмездного оказания услуг, заключенного с управлением по образованию и науке администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края.

Организация-оператор ООО «АС-Холдинг» (г. Москва) представила отчет о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (прилагается). Как следует из отчета организации-оператора ООО «АС-Холдинг» (г. Москва) качество условий осуществления образовательной деятельности в ОДО находится на высоком уровне. По итогам оценки организации набрали от 92,16 до 99,24 баллов, что соответствует оценке «отлично» по критериям сайта bus.gov.ru.

100% отличных оценок наблюдается и по отдельным критериям:

- открытости и доступности информации;
- комфортности условий;
- доброжелательности и вежливости работников организации;
- удовлетворённости условиями ведения образовательной деятельности.

Исключение составил критерий доступности услуг для инвалидов, где отличными были только 67% оценок, 33% получили хорошие оценки. Средний балл составил 95,7. Наиболее высокий балл получен по критерию комфортности условий. Далее следуют критерии «открытость и доступность информации», «Удовлетворённость условиями...», «Доброжелательность и вежливость работников организации». Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов.

**РЕШИЛИ:** утвердить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности ОДО, проведенной с 03 августа по 30 ноября 2021 года (прилагаются).

Голосовали: за – 6, против – 0, воздержались – 0.  
Решение принято единогласно.

2. **СЛУШАЛИ:** Шамраева В.М., председателя Общественного совета, о рекомендациях, направленных на улучшение условий осуществления образовательной деятельности в ОДО.

**РЕШИЛИ:** Предложить управлению по образованию и науке администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края:

1. Направить заместителю главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края отчет организации-оператора ООО «АС-Холдинг» (г. Москва) о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОДО, проведенной с 03 августа по 30 ноября 2021 года.

2. Провести анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 21 ОДО.

3. Подготовить план мероприятий, направленных на улучшение условий осуществления образовательной деятельности в ОДО.

4. Довести до сведения руководителей ОДО результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

3. **СЛУШАЛИ:** Коробова А.М. о рекомендациях, направленных на улучшение условий осуществления образовательной деятельности в ОДО.

**РЕШИЛИ:** Рекомендовать руководителям ОДО:

1. Обеспечить в организациях оборудование территорий, прилегающих к организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в каждой организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

Председатель

В.М. Шамраев

Секретарь

М.Т. Коновалов